



Linea Hotel

La più completa offerta di applicativi per la gestione alberghiera.



Hotel Facile

Hotel Facile è il software su misura per gli alberghi con un massimo di 40 camere.

- Massima semplicità d'uso con un costo limitato
- Configurazione guidata con aiuto vocale
- Menù facilitato ed interattivo
- Gestione Booking per prenotazioni, check-in e check-out
- Integrazione con Booking Engine, GDS e IDS



Hotel

Hotel è la soluzione ideale per l'albergo di medie dimensioni.

- Gestione operativa Front-office e Back-office
- Tableau e booking aggiornati in tempo reale
- Gestione completa dei listini (periodi stagionali, trattamenti, sconti, ecc...)
- Gestione degli allotment
- Gestione gruppi e rooming-list
- Trasmissione Schedine di Pubblica Sicurezza e Istat
- Gestione sale e congressi
- Statistiche per il revenue management
- Integrazione con Booking Engine, GDS e IDS



Hotel Top

Hotel Top è il software rivolto alle strutture alberghiere più esigenti e comprende i moduli:

- **Hotel**, per la gestione dell'albergo, con funzionalità di livello avanzato
- **Bacco**, la soluzione informatica per la gestione del tuo ristorante
- **Modulo Contabilità**, per la gestione della contabilità dell'albergo
- **Modulo Magazzino**, per la gestione degli approvvigionamenti
- Integrazione con Booking Engine, GDS e IDS



Hotel Facile

Hotel Facile è dotato di un menù semplice e interattivo, che consente di accedere rapidamente a:

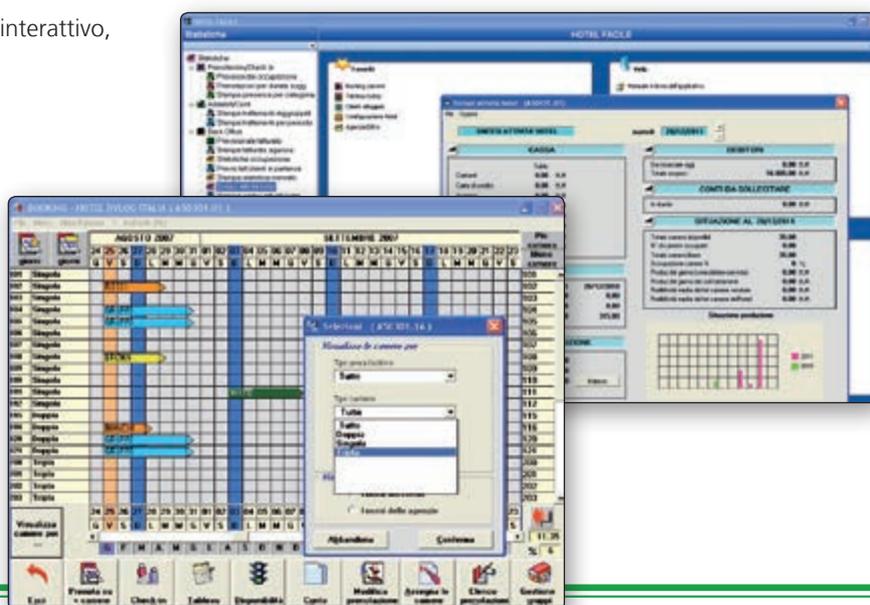
- funzionalità maggiormente utilizzate;
- manuale dell'applicativo;
- siti preferiti.

Hotel Facile consente di gestire una piccola struttura con strumenti di alto livello.

Installazione guidata

L'installazione di **Hotel Facile** è semplice e immediata, grazie a una funzione di autoinstallazione guidata e a un aiuto vocale.

È sufficiente inserire le caratteristiche dell'hotel (le camere, le tariffe, i tipi di addebiti) e siete subito pronti per lavorare.





Hotel

Tableau e Booking immediati

Con **Hotel** tutte le situazioni operative dell'hotel appaiono sullo schermo: i clienti in arrivo, quelli "in casa" e quelli in partenza. Le prenotazioni, le conferme, le accettazioni, i cambi di camera, l'inserimento degli addebiti e delle variazioni sono funzioni sempre a portata di mano e facilmente modificabili.

Le finestre del booking mostrano in tempo reale le situazioni mensili e giornalieri. Grazie alle numerose funzioni disporrete di un vero e proprio "cruscotto" da cui pilotare il vostro albergo.

I listini

Hotel permette di stabilire prezzi distinti per diverse camere, o per la medesima camera in stagionalità diverse.

La gestione dei listini permette, nel momento in cui viene inserita una prenotazione, di avere in automatico il prezzo della camera in base al tipo di trattamento scelto ed in base al periodo selezionato. Ovviamente il prezzo che viene proposto in automatico al momento della prenotazione è modificabile.

Con la gestione multilistini è inoltre possibile creare un listino apposito per ogni necessità.

Allotment

Con il termine allotment vengono identificati i particolari contratti con cui l'albergo affida la vendita di un certo numero di camere, per un determinato periodo di tempo, alle agenzie.

Hotel consente di inserire uno o più contratti, definendone la durata nel tempo e le relative tariffe, con le agenzie che si occupano della vendita delle camere dell'hotel. In funzione di questi contratti il modulo allotment varia la disponibilità di camere vendibili direttamente dall'albergo. Il modulo consente inoltre la gestione della disponibilità allotment.

Con il modulo allotment la gestione dei contratti con le agenzie, la disponibilità e la situazione del venduto, per ogni singola agenzia e per ogni contratto sono sempre visualizzabili.

Assegnazione camere

Prenotazione e assegnazione delle camere possono essere effettuate per tipologia (singola, doppia), per caratteristica (vista mare, piano rialzato) o per numero.

Hotel permette di stabilire prezzi distinti per diverse camere, o per la medesima camera in stagionalità diverse. L'invio delle conferme di prenotazione ai clienti avviene automaticamente tramite fax o e-mail.

Emissione conti

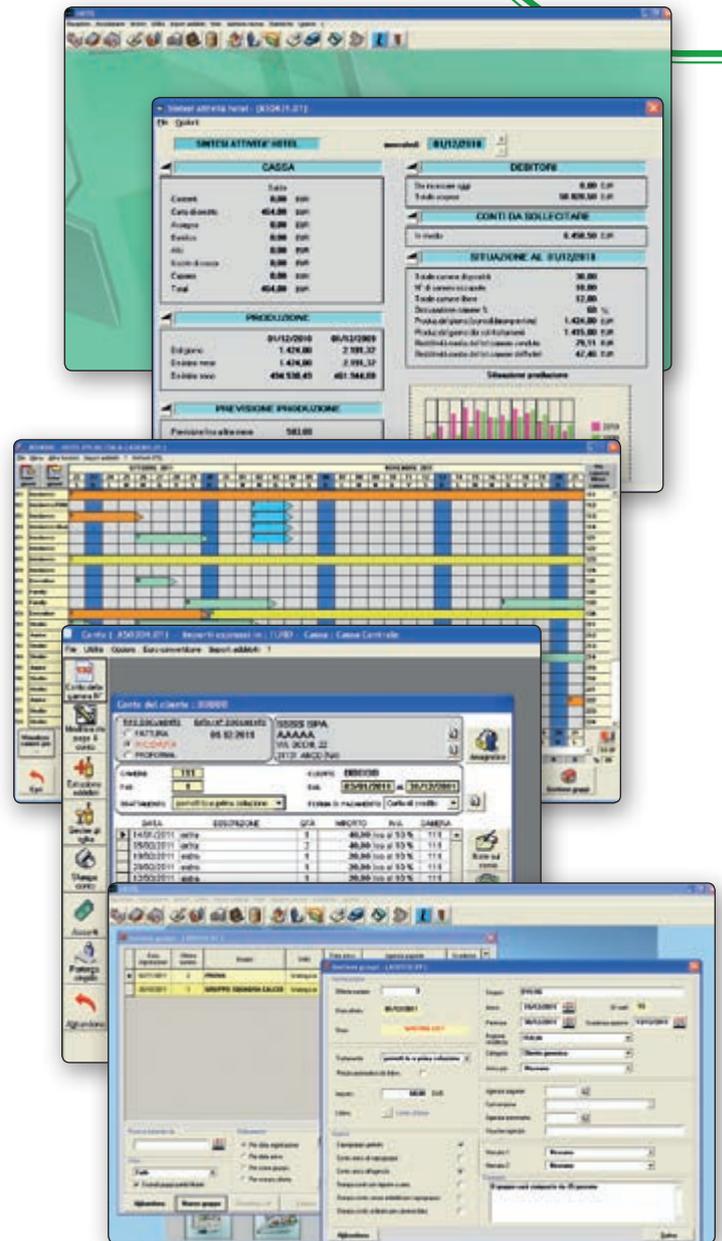
Con **Hotel** potete emettere più conti per la stessa camera oppure un unico conto per diverse camere.

Grazie al "proforma" è possibile verificare a priori la correttezza delle imputazioni contabili prima di procedere all'emissione di documenti fiscali: nessuna possibilità di errore.

Ovviamente proforma, fatture e ricevute sono gestibili in euro o in altre valute.

Gestione gruppi

Nessun limite alla flessibilità: le rooming-list possono essere generiche o nominative; le camere possono essere assegnate in anticipo o al momento dell'arrivo del gruppo.



Mailing List

Con **Hotel** i nomi e gli indirizzi dei clienti costituiscono uno schedario molto utile per creare delle liste personalizzate.

Gli auguri di fine anno, le comunicazioni delle offerte speciali, le operazioni promozionali, possono essere gestiti dal computer, inclusa la stampa degli indirizzi sulle etichette adesive. Il tutto nel pieno rispetto della Legge sulla privacy.

Schedine di Pubblica Sicurezza e Istat

Con **Hotel** l'adempimento giornaliero di legge obbligatorio (schedine di Pubblica Sicurezza e ISTAT) può essere gestito rapidamente anche da personale non specializzato.

Hotel è predisposto per generare il file telematico che verrà inviato al sito della questura: una semplice operazione a fine giornata permette la trasmissione dati alle questure predisposte alla ricezione, in totale sicurezza.

Hotel, inoltre, è predisposto all'invio telematico delle schedine.



Hotel Top

All'interno di **Hotel Top** sono presenti i seguenti moduli:

- **Hotel**, per la gestione dell'albergo, con funzionalità di livello avanzato.
- **Modulo Contabilità**, per la gestione della contabilità dell'albergo.
- **Modulo Magazzino**, per la gestione degli approvvigionamenti.

Hotel

Tutte le funzionalità avanzate a tua disposizione:

- Statistiche
- Bilancio
- Conti sospesi
- Trasmissione telematica schedine PS
- Collegamento con il centralino
- Gestione fiere e congressi

Contabilità

Il modulo **Contabilità Generale** risolve le problematiche contabili e gli adempimenti fiscali, racchiudendo tutta la nostra esperienza in materia.

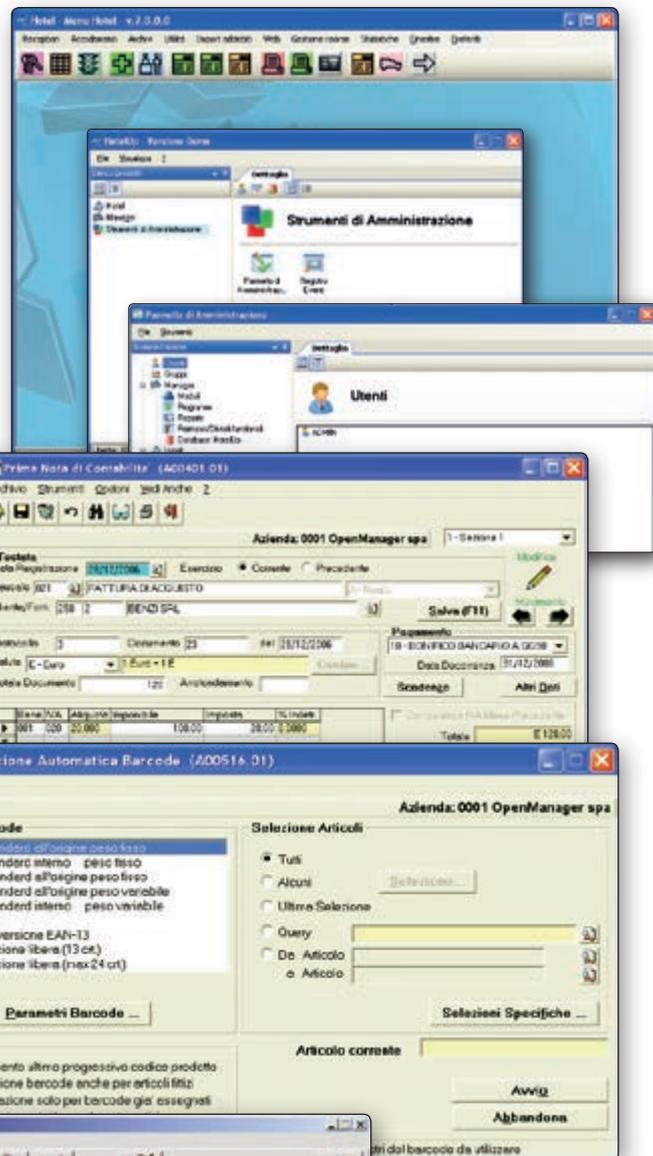
L'apertura verso altre applicazioni, gestionali o di Microsoft Office, rende il modulo uno strumento di lavoro e di controllo avanzato ed insostituibile.

Magazzino

Il modulo **Magazzino** è collegato con la gestione commerciale del programma: l'inserimento dei documenti commerciali provvede all'aggiornamento dei valori progressivi di magazzino, grazie a causali circostanziate.

Modulo Centralino

È l'applicativo per la gestione dei centralini telefonici con la possibilità di addebitare sui programmi della **Linea Hotel** le chiamate effettuate dai clienti.



Linea HOTEL - Funzionalità

Moduli	HOTEL FACILE 10	HOTEL FACILE 20	HOTEL FACILE 30	HOTEL FACILE 40	HOTEL	HOTEL TOP
Numero max camere gestibili	10	20	30	40	illimitate	illimitate
Tableau	•	•	•	•	•	•
Listini	•	•	•	•	•	•
Booking	•	•	•	•	•	•
Banca comuni d'Italia	•	•	•	•	•	•
Mailing list clienti	•	•	•	•	•	•
Gestione caratteristiche camere	•	•	•	•	•	•
Gestione supplementi	•	•	•	•	•	•
Gestione voucher	•	•	•	•	•	•
Estrazione addebiti sul conto	•	•	•	•	•	•
Produzione addebiti	•	•	•	•	•	•
Gestione riordino camere	•	•	•	•	•	•
Gestione acconti	•	•	•	•	•	•
Estratti conto	•	•	•	•	•	•
Gestione maincourante	•	•	•	•	•	•
Gestione rubrica	•	•	•	•	•	•
Gruppi	•	•	•	•	•	•
Allotment	•	•	•	•	•	•
Gestione Fiere e Congressi	opz	opz	opz	opz	•	•
Multi hotel - per ogni hotel	nd	nd	nd	nd	opz	opz
Dyphone Base	opz	opz	opz	opz	•	•
Dyphone Avanzato	nd	nd	nd	nd	opz	•
Contabilità Ordinaria Monoaziendale	opz	opz	opz	opz	opz	opz
Contabilità Ordinaria Multiaziendale	nd	nd	nd	nd	opz	•
Contabilità Semplificata	opz	opz	opz	opz	nd	nd
Magazzino Entry Monoaziendale	opz	opz	opz	opz	nd	nd
Magazzino Top Multiaziendale	nd	nd	nd	nd	opz	•
Controllo di Gestione	nd	nd	nd	nd	opz	•
Cespiti	opz	opz	opz	opz	opz	•
Ordini da Clienti	opz	opz	opz	opz	opz	•
Acquisti Top	opz	opz	opz	opz	opz	•
Collegamenti con PMS esterni	opz	opz	opz	opz	opz	opz
Hotel On Line	opz	opz	opz	opz	opz	opz
Hotel Web	opz	opz	opz	opz	opz	opz
MyMemo	opz	opz	opz	opz	opz	opz
Archiviazione Ottica Facile	opz	opz	opz	opz	opz	opz
Trasmissione schede notifica ps	opz	opz	opz	opz	opz	•
Trasmissione dati ISTAT	opz	opz	opz	opz	opz	opz

• = Funzionalità presente opz. = Funzionalità opzionale nd = Funzionalità non disponibile



Hotel Booking Solutions

Sempre più ricettivi alle nuove esigenze del mercato.

Hotel Booking Solutions è la piattaforma web per l'hotel che cerca un sistema di prenotazioni online efficiente, in grado di aprire allo stesso tempo molteplici canali di vendita in pochi, semplici passaggi:

1. **L'albergatore può inserire la quantità di camere** che intende mettere in vendita sul web, differenziando prezzi e politiche di prenotazione, mostrando ai clienti che si connettono al sito tutti gli aggiornamenti in tempo reale.
2. **Il cliente si collega alla pagina internet dell'albergo**, clicca su un apposito link, verifica disponibilità e prezzi, compila la sua prenotazione e la conferma inserendo a garanzia i dati della carta di credito, in totale sicurezza.
3. **L'albergatore può consultare e gestire le prenotazioni ricevute** tramite il **Channel Manager**, accettarle o rifiutarle: il cliente viene avvisato mediante l'invio automatico di una e-mail.

Quick Booking può inoltre collegarsi ai sistemi di prenotazione di numerosi **IDS** e **GDS**, offrendo all'hotel l'opportunità di rendere visibile la propria offerta ad un pubblico vastissimo.



Central Reservation System

Lo strumento più efficace per industrializzare i processi di distribuzione online di gruppi di strutture ricettive.

L'obiettivo di un CRS è vendere tutta l'offerta disponibile, **aumentare la conversione di visite in prenotazioni** e ridurre i costi di gestione al minimo.

Il CRS Dylog è un'applicazione residente sul web che **permette al navigatore internet di scegliere, fra i soggiorni ed i servizi offerti, la combinazione migliore**.

Il cliente prenota in modo facile, veloce e sicuro e riceve una conferma immediata nella sua lingua.

Può essere realizzata un'area riservata alle agenzie di viaggi, ai tour operator, ai call center ed alle aziende convenzionate.

Il sistema funziona in modalità B2C, B2B e B2B2C.

I criteri di ricerca sono improntati ad una totale flessibilità: distanza da un punto, prezzo, disponibilità, tipologia di camera, servizi disponibili e molto altro.

È possibile collegarsi ed integrare altri servizi web come voli, noleggi, transfer, impianti di risalita, biglietterie, meteo, eventi, ...

Il collegamento a **Googlemaps** assicura una perfetta localizzazione degli hotel.

Il sistema è **multilingua** e integra un servizio di conversione valute.

Oggi i CRS Dylog assicurano il booking online e la completa gestione del back office a:

- **Gruppi di hotel e catene**
- **Tour Operator**
- **Agenzie di incoming**
- **Compagnie aeree**
- **Stazioni sciistiche, termali e balneari**
- **Consorzi ed enti di promozione del territorio**
- **Agenzie di locazione appartamenti**
- **Autonoleggi e transfer**

Gli alberghi di una certa area che si affidano soltanto ai sistemi tradizionali di distribuzione online si trova inevitabilmente a combattersi con continue riduzioni di prezzo.

Le strutture che, invece, si organizzano in un sistema basato su un CRS, riescono a conquistare nuove quote di mercato sommando le forze e le qualità di ciascuno.



Moduli Aggiuntivi

Syspay: gestione sicura dei dati delle carte di credito

NEW

Sys-Pay è la soluzione dedicata alla gestione sicura dei dati delle carte di credito, sia online sia alla reception, già adeguata alla nuova normativa PCI-DSS.

Il nuovo modulo prevede:

- il salvataggio sicuro e criptato dei dati
- la verifica in tempo reale della validità di una carta di credito
- e infine la gestione dei pagamenti online (inclusi depositi cauzionali) con modalità vantaggiose rispetto alle soluzioni attuali.



MyMemo

L'innovativo modulo integrato con la Linea Hotel per gestire le vostre scadenze, personalizzare ed inviare comunicazioni tramite SMS ed e-mail.

MyMemo è il nuovo semplicissimo strumento per comunicare in modo veloce ed efficace con i clienti e i fornitori. **MyMemo**, in pochi e semplici passaggi, **invia messaggi sms o e-mail a gruppi o a singoli clienti.**

MyMemo è una soluzione interattiva: permette ai clienti di richiedere informazioni via sms, come la data o l'ora di partenza, ottenendo dal sistema una **risposta automatica scelta dall'albergatore.**

MyMemo consente la creazione di infinite tipologie di scadenze personalizzate per:

- la ricorrenza dell'invio;
- il testo dell'sms da inviare;

I messaggi predefiniti sono parametrici, quindi aggiornati automaticamente dal database con i dati reali dei vostri clienti.



Communication Solutions

Per dare maggiore efficienza alle comunicazioni verso i clienti e i fornitori, nasce il nuovo servizio di **posta ibrida**, invio **sms, fax ed e-mail**, integrato con il software Linea Hotel.

Come funziona

Il servizio fornisce alle strutture ricettive un innovativo sistema di comunicazione, completamente integrato nei software **Linea Hotel** grazie alla nuova versione dell'applicativo **MyMemo**.

In accordo con una primaria azienda specializzata nel settore comunicazioni, da oggi sarà possibile inviare posta ibrida (che comprende stampa, imbustamento, affrancatura e spedizione di documenti cartacei) sms ed e-mail in modo semplice ed economico.

Modulo Centralino

È l'applicativo per la gestione dei centralini telefonici che consente di addebitare sul conto del cliente le chiamate effettuate.

Permette lo scarico automatico delle chiamate e l'abilitazione/disabilitazione degli interni al momento del check-in e del check-out.

Il modulo **Centralino** può essere parametrizzato per il computo degli addebiti con vari operatori.

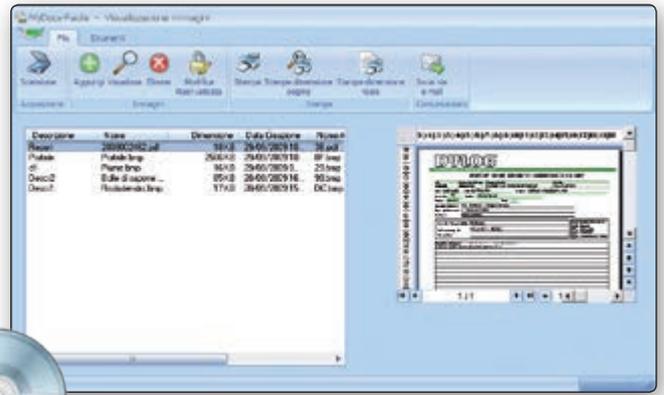
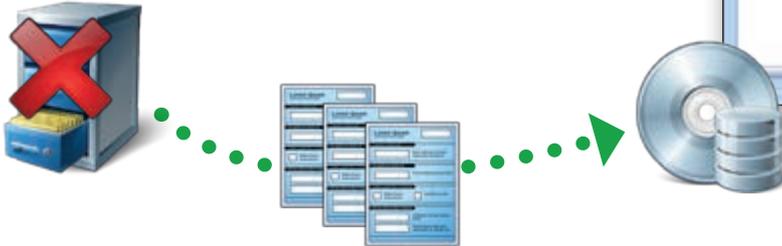
È possibile catturare e gestire il traffico telefonico di tutte le principali marche e modelli di centralino e di tutte le compagnie oggi in uso.

Posizione	Tipo	Interno	Data	Ora	Durata	Numero	Costo	Importo
204	TO	102	02/11/2004	10:46:25	00:00:12	811325000	1	0,09
206	TO	102	02/11/2004	10:46:25	00:00:15	811325000	1	0,1
206	TO	102	02/11/2004	10:46:25	00:00:55	812525000	1	0,13
207	TO	102	02/11/2004	12:48:25	00:00:57	862585000	1	0,13
208	TO	102	02/11/2004	12:48:25	00:07:37	822585000	5	0,45
209	TO	102	02/11/2004	12:48:25	00:14:17	862548000	8	0,77
800	TO	102	02/11/2004	12:52:35	00:15:57	802148000	5	0,85
807	TO	102	02/11/2004	12:52:35	00:15:57	801148000	82	7,70
802	TO	102	02/11/2004	12:58:35	00:12:37	841148000	7	0,69

Archiviazione Ottica

Il modulo **Archiviazione Ottica** è un sistema di archiviazione elettronica che consente di memorizzare, organizzare e ricercare i documenti direttamente dagli applicativi della **Linea Hotel**.

Il modulo offre l'opportunità di archiviare in formato elettronico tutti i documenti associati alle anagrafiche clienti e ditte, operando direttamente dall'applicativo.



Soluzione per Ristoranti e Bar

Bacco

Bacco è la soluzione software che soddisfa e risolve le esigenze di gestione di qualsiasi attività per la ristorazione all'interno dell'Hotel: semplice da utilizzare, completo e versatile.

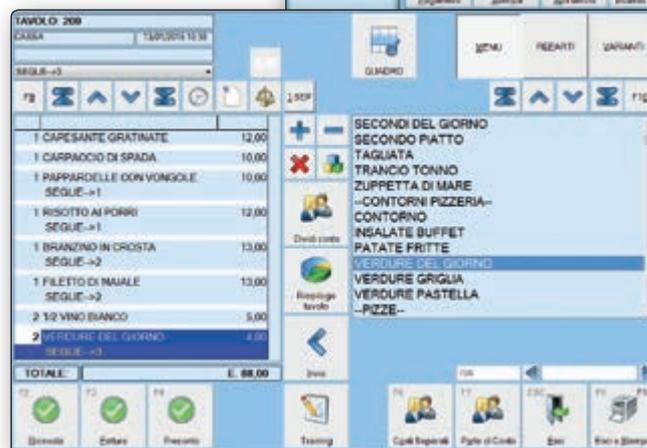
I programmi della Linea Hotel possono essere collegati a Bacco, consentendo di trasferire direttamente tutte le consumazioni del bar o del ristorante dell'hotel sulla fattura della camera, evitando dimenticanze ed errori.

La lista dei clienti in albergo e il consolidamento delle statistiche permettono una gestione completa dell'hotel e dei vari punti di ristorazione.

L'applicativo Bacco permette:

- gestione dei processi di vendita,
- stampa dei documenti fiscali
- chiusura di cassa
- statistiche e analisi dei dati

Bacco è il programma più diffuso in Italia, ideato per la gestione completa ed efficiente di: ristoranti, pizzerie, fast-food, self-service, mense, bar, pub...





Contabilità & Magazzino

Contabilità

Il modulo di **Contabilità Generale** risolve le problematiche contabili e gli adempimenti fiscali, racchiudendo tutta l'esperienza Dylog in materia. L'apertura verso altre applicazioni, gestionali o di Microsoft Office, rende il modulo uno strumento di lavoro e di controllo avanzato ed insostituibile.

Caratteristiche funzionali

- Regime Ordinario e Semplificato.
- Piano dei Conti preconstituito a 2, 3 o 4 livelli.
- Elaborazione istantanea di grafici comparativi.
- Collegamento diretto con le ritenute d'acconto, i cespiti, le partite aperte, le scadenze, la rilevazione dei centri di costo e di ricavo e la gestione Intrastat.
- Gestione della contabilità di diverse filiali, con registrazione degli eventi contabili direttamente dalla Prima Nota.
- Generazione di movimenti simulati.
- Generazione automatica di ratei e risconti.
- Chiusura delle partite aperte e generazione automatica dei movimenti contabili.
- Gestione blocco partite da non saldare.
- Gestione completa dei bonifici a fornitore.
- Gestione dei beni usati.
- Integrazione con il modulo Nota Integrativa.
- Integrazione con soluzione di Tesoreria.
- Gestione IVA per cassa.

Base IVA	Aliquota	Importabile	Importa	% Indes
301	828	28.000	100.33	28.00
				3.0000

Misto	Sottocento	Descrizione	Descrizione Aggiuntiva	Data	Avanzo	Partita
256	2	DEBITO C/P	DEBITO C/P		100.00	2884,24
105	1	Costi materia prima/mer	Costi materia prima/mer		100.00	
123	10	Iva a credito	Iva a credito		20.00	

Magazzino

Il modulo **Magazzino** è collegato con la gestione commerciale del programma: l'inserimento dei documenti commerciali provvede all'aggiornamento dei valori progressivi di magazzino, grazie a causali circostanziate.

La gestione del magazzino è supportata da un'anagrafica articoli che consente di indicare tutte le peculiarità delle referenze di magazzino, fino alla creazione di campi personalizzati.

Tramite il generatore apposito, è possibile abbinare uno o più codici a barre ad ogni articolo. I codici a barre e gli altri dati legati agli articoli sono stampabili su etichette e colli, modificabili a piacimento. È consentita la generazione di codici a barre standard (EAN, UPC) e liberi.

Il magazzino è movimentabile manualmente inserendo la prima nota di magazzino, da cui è possibile estrapolare la stampa fiscale del giornale di magazzino, elenchi o statistiche legati a queste registrazioni.

La creazione dei tabulati avviene filtrando nel dettaglio i diversi valori legati al magazzino (articoli, valori e progressivi di magazzino). L'elasticità della maschera di imputazione dei dati permette di registrare rapidamente l'inventario.

L'apertura verso fogli elettronici è totale e tutte le stampe sono supportate da anteprima a video e in grado di generare file in formato testo, MS Word, MS Excel o PDF.